



## LEVERINGSVOORWAARDEN

Maart 2020

Gaat u rustig zitten, neem een kop thee of koffie met lekkere chocolade en relax ...

Leveringsvoorwaarden klinkt altijd wat streng maar het is goed om samen met elkaar afspraken te maken.

Hierbij de afspraken over onze manier van leveren. Heeft u ideeën die dit kunnen verbeteren? Laat u het ons gerust weten! Wij hebben niet overal antwoorden op maar samen komen we er zeker uit.

1. a) Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Chocolatemakers B.V. met uitzondering van andere/ derde voorwaarden tenzij anders schriftelijk is afgesproken.  
b) Door het plaatsen van een bestelling bij ons verklaart u bekend te zijn als ook akkoord te gaan met onze leveringsvoorwaarden.  
c) Chocolatemakers behoudt zich het recht voor haar leverings-, bestel- en betalingsvoorwaarden te wijzigen.
2. Bestellingen worden via een beveiligde bestelwebsite geplaatst; op de **website van chocolatemakers** [www.chocolatemakers.nl](http://www.chocolatemakers.nl) kunt u naar 'professionals': [www.chocolatemakers.nl/professionals](http://www.chocolatemakers.nl/professionals) . Hier kunt u al uw gegevens invullen en een bestelling plaatsen. Voor vragen kunt u terecht bij [bestelling@chocolatemakers.nl](mailto:bestelling@chocolatemakers.nl) .
3. Betalingstermijn is binnen **10 dagen** na levering of per **automatische incasso** waarbij u **3% korting** krijgt op alle artikelen. Het formulier kunt u op aanvraag krijgen of vinden op de bestelwebsite van Chocolatemakers.
4. Indien er nog een factuur van ons open staat wordt er niet uitgeleverd. Wij betalen de boeren die ons leveren vooraf hun geld en willen dit graag blijven doen. Een goede en gezonde betalingsbalans is hiervoor noodzakelijk.
5. Facturen worden per email naar één enkel relevant email adres verstuurd. Facturen worden niet separaat per post verzonden.
6. Indien de levering niet overeenkomt met uw verwachtingen dan dient u dit binnen **5 werkdagen** na ontvangst van de levering bij ons per email gespecificeerd aan te geven.
7. a) Chocolatemakers levert tenminste binnen 14 dagen uw bestelling uit mits het bestelde voorradig is en dit mogelijk is. Bij onvoldoende voorraad en/of andere redenen voor vertraging zal Chocolatemakers in overleg met u de levering plannen en eventueel naleveren. Gezien onze (beperkte) capaciteit en voorraad kan dit nog wel eens gebeuren dus op tijd bestellen is belangrijk.  
b) Indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, dan heeft de klant het recht deze bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
8. Indien niet wordt voldaan aan de betaalcondities schakelt Chocolatemakers BV een incassobureau in. Alle bijkomende kosten (rente en incassokosten) komen voor rekening van afnemer/ klant.
9. a) Op deze overeenkomst en eventueel hieruit voortkomende geschillen is het Nederlands recht van toepassing.  
b) Eventuele geschillen zullen voor de bevoegde rechter te Amsterdam worden voorgelegd.



## Bestellen en Prijzen

10. a) Nadat de bestelling door Chocolatemakers BV op haalbaarheid is beoordeeld kan de overeenkomst tussen partijen tot stand komen.  
b) Chocolatemakers BV behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.
11. Minimale bestelgrootte is EUR 100,-.
12. a) Uitleveren met de **bakfiets en GLS** doen we op **woensdag** en/ of **vrijdag**.  
b) Aan de leveringsplicht van Chocolatemakers BV is voldaan zodra de bestelde zaken éénmaal (1x) aan de afnemer zijn aangeboden. Het afschrift van de leveringsbon strekt tot bewijs van het aanbod tot levering hiertoe.
13. **Verzendvoorwaarden binnen Nederland:**
  - a) De kosten bedragen **EUR 7,50 excl. 9% BTW**.
  - b) Leveringen buiten Amsterdam worden uitgevoerd door GLS. Dit is de meest milieuvriendelijke weg. We proberen gekoeld transport te vermijden tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. Het kan dus zijn dat als het te warm is (boven 22°C), wij niet kunnen verzenden. Maar als we het weer in de gaten houden is dit prima te plannen. Bij bestellingen met een orderbedrag boven de **EUR 300,- (excl. BTW)** wordt franco geleverd.
  - b) Leveringen binnen Amsterdam worden uitgevoerd door Foodlogica, onze fietskoeriersdienst. Bij bestellingen onder de **EUR 200,- (excl. BTW)**, worden er **EUR 7,50** aan verzendkosten berekend. Daarboven wordt franco geleverd.
  - c) Indien niet de juiste adresgegevens zijn opgegeven en/ of voornoemde verzendkosten wijzigen dan zijn extra verzendkosten voor rekening van afnemer.
14. **Verzendkosten naar België en Duitsland** bedragen **EUR 15,00** per pakket.  
Bij bestellingen met een orderbedrag boven de **EUR 500,-**, wordt er franco geleverd.
15. De repen worden in **schap-doosjes van 10 stuks** aangeleverd.
16. Alle afbeeldingen op de website: foto's, tekeningen etc., gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren afbeeldingen op etiketten etc. zijn indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen reden zijn tot enige schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
17. De klant is zelf verantwoordelijk voor een goede opslag van de chocolade die wordt ingekocht. Deze behoort opgeslagen te worden in een redelijk koele ruimte tussen **15-18 graden in een droge omgeving**. Zeker NIET in de koelkast. Let ook op de lopende voorraad in de winkel bij oplopende temperaturen zoals in de zomer.
18. Overmacht
  - a) Chocolatemakers BV is niet aansprakelijk indien zij haar afspraken niet kan nakomen ten gevolge van overmacht.
  - b) Onder overmacht wordt verstaan, elke vreemde oorzaak, omstandigheid welke in redelijkheid niet voor risico van Chocolatemakers BV. behoort te komen: vertraging bij, wanprestatie door toeleverancier(s); storingen in/ bij internet, elektriciteit en e-mailverkeer, technologie; vervoersmoeilijkheden, stakingen, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, nalatigheden van de leveranciers, hulppersonen en personeelsziekte; gebreken in de hulp en transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.



c) Ingeval van overmacht houdt Chocolatemakers BV zich het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is gerechtigd de overeenkomst alsdan gedeeltelijk uit te voeren en/ of te ontbinden dan wel te vorderen dat de inhoud zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Chocolatemakers BV gehouden enige boete en/ of schadevergoeding te betalen.

d) Indien Chocolatemakers BV bij overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen of heeft voldaan is zij gerechtigd het geleverde/ leverbare deel afzonderlijk te factureren en is afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.



## PRIJZEN

REPEN (per 10 st.)	Prijs/doos a 10 st. excl. 9% BTW in EUR	Prijs/reep excl. 9% BTW in EUR	Adviesprijs incl. BTW in EUR
<b>Gorilla Bar 37% - donkere melk</b> 90 gr Forastero - Congo	<b>21,50</b>	2,15	3,50
<b>Gorilla Bar 68% - puur</b> 90 gr Forastero - Congo	<b>21,50</b>	2,15	3,50
<b>Gorilla Bar 92% - extra puur</b> 85 gr Forastero - Congo	<b>21,50</b>	2,15	3,50
<b>Tres Hombres Bar 40% - donkere melk met zeezout</b> 90 gr Trinitario - Dominicaanse Republiek	<b>21,50</b>	2,15	3,50
<b>Tres Hombres Bar 75% - puur met nibs</b> 90 gr Trinitario - Dominicaanse Republiek	<b>21,50</b>	2,15	3,50
<b>Awajun Bar 52% - donkere melk</b> 90 gr Criollo - Peru	<b>21,50</b>	2,15	3,50
<b>Awajun Bar 80% - puur</b> 90 gr Criollo - Peru	<b>21,50</b>	2,15	3,50

Chocozeiltjes (per 24 st.)	Prijs/doos a 24 st. excl. 9% BTW in EUR	Prijs/zakje excl. 9% BTW in EUR	Adviesprijs incl. BTW in EUR
<b>Bio Chocozeiltjes donkere melk 52% koffie en nibs</b> 100 gr Trinitario - Dominicaanse Republiek	<b>60</b>	2,50	3,95

MINI REPEN (per 100 st.)	Prijs/doos a 100 st. excl. 9% BTW in EUR
<b>Gorilla 37% - donkere melk</b> 12 gr Forastero - Congo	<b>30,00</b>
<b>Gorilla 68% - puur</b> 12 gr Forastero - Congo	<b>30,00</b>
<b>Tres Hombres 40% - donkere melk met zeezout</b> 12 gr Forastero - Congo	<b>30,00</b>
<b>Tres Hombres 75% - puur met nibs</b> 12 gr Forastero - Congo	<b>30,00</b>

COUVERTURE (in doos van 2 kg)	Prijs/kg excl. 9% BTW in EUR
Congo melk 55% Virunga Forastero	<b>13,75</b>
Congo puur 70% Virunga Forastero	<b>12,50</b>
Peru puur 80% Criollo Awajun	<b>13,75</b>
Peru puur 75% Criollo Chulacanas	<b>14,75</b>
Couverture Wit	<b>13,75</b>

Couverture wordt geleverd in dozen van **2kg** (minimum afname is 2 dozen). Bij grotere volumes (v.a. **500 kg/jaar**) prijzen in overleg (staffel).

Prijswijzigingen kunnen ten alle tijde door Chocolatemakers BV doorgevoerd worden. Wijzigingen worden schriftelijk medegedeeld (per email).

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.